



Sistematización: un proceso de Aprendizaje desde la Práctica

**M. Eugenia Guerra V – Jefa de Comunicaciones I.
BancoEstado Microempresas**





BancoEstado
MICROEMPRESAS

20 años

apoyando historias
de emprendimiento



2009

LA PALABRA “CRISIS” EN JAPONÉS SIGNIFICA:

PELIGRO

危機

OPORTUNIDAD

The diagram features the Japanese characters '危機' (krisi) in the center. To the left, a red box contains the word 'PELIGRO' in white capital letters. A red arrow curves from the bottom of this box towards the first character '危'. To the right, a red box contains the word 'OPORTUNIDAD' in white capital letters. A red arrow curves from the top of this box towards the second character '機'.



UN LARGO CAMINO
por recorrer...

Aprendizaje 1

Levantar un proceso sistemático

Ordenar



Aprendizaje 2

Darle herramientas a jefaturas para
comunicar con sentido y empoderarlos
en el rol

Acompañar



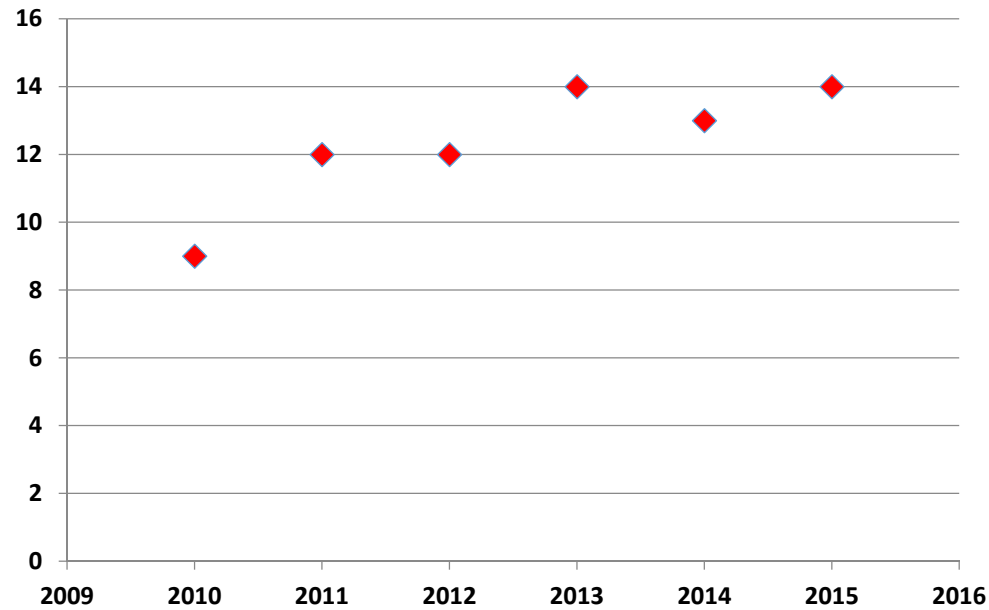
Aprendizaje 3

Verificar la efectividad de lo diseñado y ejecutado para futuras mejoras

Medir



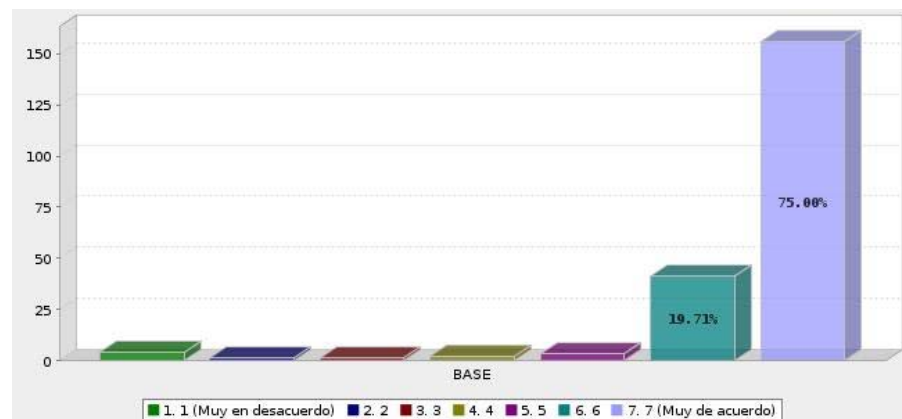
Nº de mediciones (Informes generados por año)



Promedio 2016: 90%

◆ Nº de mediciones (Informes generados por año)

**Indicador Alineación
Discursiva más emergentes**



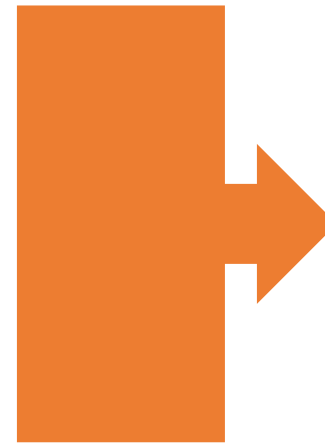
Aprendizaje 4

Los gap son procesos bidireccionales, no sólo fuente de alineamiento sino también una fuente de escucha....

Escuchar



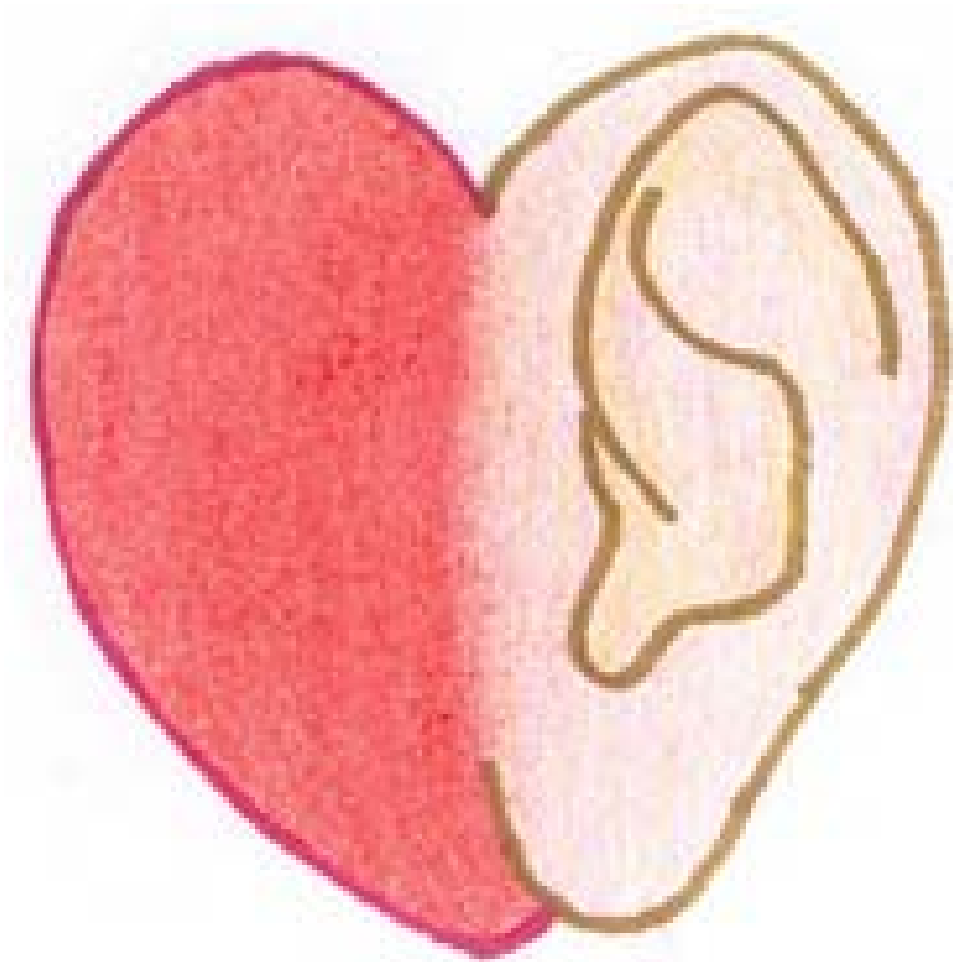
- Institucionalizado en el mapa de procesos organizacionales
- Medición Trimestral
- Levantamiento de alertas procesadas
- Mejora en indicadores de Jefes protagonistas en transmisión sentido
- Alineación estratégica como parte formal del modelo liderazgo
- Emergentes en modelo de escucha



2016



Comunicar es Escuchar



¡GRACIAS!

